PREGUNTES FREQÜENTS

El dimarts 10 de novembre de 2026, s'obrirà el nou CAP Castelldefels Muntanyeta a l'avinguda de Lluís Companys.

A partir d'aquell moment, Castelldefels quedarà dividit en 3 Àrees Bàsiques de Salut, en lloc de les dues actuals.

L'obertura del CAP Castelldefels Muntanyeta representa una oportunitat per reforçar la capacitat assistencial de Castelldefels, millorar l'accessibilitat de la població als serveis sanitaris i redistribuir de forma més equilibrada les càrregues assistencials entre els tres equips d'atenció primària del municipi. Es garantirà la continuïtat assistencial durant tot el procés de transició.

EL NOU CAP MUNTANYETA

Per què s'obre un tercer CAP a Castelldefels?

L'increment de població i la incorporació de més professionals i serveis en l'àmbit de la salut fa necessari disposar de més espais per continuar oferint una atenció de qualitat i adaptada a les necessitats actuals.

L'obertura del CAP Castelldefels Muntanyeta permet ampliar la capacitat assistencial de Castelldefels, redistribuir la població entre tres Àrees Bàsiques de Salut (en lloc de dues com fins ara) i apropar l'atenció sanitària a la ciutadania dels barris de l'entorn de la Muntanyeta.

Quins beneficis aportarà l'obertura del CAP Muntanyeta?

El nou centre permetrà disposar d'un tercer equip d'atenció primària a Castelldefels, que serà gestionat pel CASAP, i redistribuir la població entre els diferents centres. El CASAP és el Consorci Castelldefels Agents de Salut, entitat pública participada per l'Institut Català de la Salut i l'Ajuntament de Castelldefels, que ja gestiona el CAP Can Bou.

Això permetrà organitzar els recursos assistencials de manera més equilibrada i oferir una atenció més propera a la població.

També millorarà l'atenció dels equips de pediatria, rehabilitació i salut mental que actualment es troben en altres ubicacions dins del municipi i, alhora, facilitarà la cooperació i el treball en xarxa entre els professionals dels diferents serveis.

Quins serveis sanitaris hi haurà al nou CAP?

Al nou CAP Muntanyeta s'hi ubicarà:

- Un nou equip d'**Atenció Primària**, que inclou:
  - Medicina i infermeria familiar i comunitària
  - Treball social sanitari
  - Atenció a la ciutadania (administratives sanitàries)
  - Odontologia
  - Benestar emocional comunitari
  - Fisioterapeuta comunitari
  - Dietista-nutricionista
  - Higienista dental
- L'equip de **Pediatria** de tota la ciutat, que s'hi traslladarà des dels dos CAP actuals.
- El servei de **Rehabilitació**, que fins ara s'ubicava al CAP El Castell.
- El **Centre de Salut Mental d'Adults**, que fins ara s'ubicava al carrer del Dr. Fleming.
- El **Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil**, que fins ara s'ubicava al carrer de València.

Quin és l'horari del nou CAP?

El CAP obrirà en l'horari habitual de tots els centres d'atenció primària: de 8.00h a 20.00h de dilluns a divendres.

Fora d'aquest horari, es mantenen disponibles els serveis d'urgències com fins ara:

- El **CUAP Castelldefels** (Centre d'Urgències d'Atenció Primària), situat a la planta baixa del CAP El Castell i amb entrada pel Carrer Guillem Marconi, 7. El CUAP també dona cobertura sanitària a les poblacions veïnes de Gavà i Begues, així com als ciutadans d'altres poblacions que ho precisin, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.
- L'**Hospital de Viladecans**.
- El telèfon **061 Salut Respon**, que compta amb un equip de metges, infermers i tècnics per resoldre qualsevol consulta sanitària o administrativa les 24 hores. Si és necessari, us adreçarà al centre de salut més adient o bé activarà un metge a domicili, una ambulància o un altre recurs per atendre-us.
- En situacions d'emergència, es recomana trucar al **112**.

Com puc arribar al CAP Castelldefels Muntanyeta?

El CAP Castelldefels Muntanyeta és accessible a peu, en vehicle privat, en bicicleta i en transport públic.

Actualment, les línies d'autobús **L95, X95, CF1 i CF2** disposen de parada propera a aquest CAP.

EL MEU CAP ASSIGNAT

Com sabré quin CAP em correspon?

Les persones que tinguin assignat el nou CAP Muntanyeta, rebran una comunicació personalitzada abans de l'obertura.

També es facilitaran eines per consultar el CAP assignat. En aquest cercador* podeu consultar quin CAP us correspon segons la vostra adreça postal.

* https://apmetrosud.github.io/elmeucap-castelldefels/

I si visc a prop del CAP Castelldefels Muntanyeta i no he rebut cap carta?

Les comunicacions s'enviaran uns dies abans de l'obertura.

Si creieu que us correspon el nou CAP i no heu rebut cap comunicació, és recomanable verificar que les dades de contacte que consten al vostre centre d'atenció primària són correctes.

També podeu consultar quin CAP correspon al vostre domicili introduint l'adreça en aquest cercador*.

* https://apmetrosud.github.io/elmeucap-castelldefels/

Quins criteris s'han utilitzat per delimitar les tres noves àrees bàsiques de salut (ABS)?

La delimitació territorial s'ha elaborat tenint en compte diferents criteris:

- proximitat al nou CAP
- accessibilitat
- continuïtat territorial dels barris
- característiques urbanes del municipi
- distribució equilibrada de la població entre les tres ABS
- funcionament assistencial dels equips

L'objectiu és facilitar una millor accessibilitat als serveis sanitaris i distribuir de manera més equilibrada la població entre els tres equips d'atenció primària de Castelldefels.

Si m'han assignat el nou CAP però em vull continuar visitant al meu CAP actual, què puc fer?

Un cop s'hagi obert el nou centre, si heu vist modificat el vostre equip d'atenció primària i no esteu d'acord amb el canvi, podreu anar al centre on voleu ser atesos i demanar una lliure elecció de centre, d'acord amb la normativa vigent. Aquesta sol·licitud s'haurà de fer després de la data d'obertura del nou centre i no es podrà fer amb antelació.

Si em vull visitar al nou CAP i no me l'han assignat, què puc fer?

Un cop s'hagi obert el nou centre, si no se us ha assignat el nou CAP i preferiu visitar-vos allà, podreu anar-hi i demanar una lliure elecció de centre, d'acord amb la normativa vigent. Aquesta sol·licitud s'haurà de fer després de la data d'obertura del nou centre i no es podrà fer amb antelació.

Les persones que actualment tenen exercida la lliure elecció canviaran de CAP?

Con formato: Fuente: Negrita

No. Mantindran la seva situació assistencial d'acord amb la normativa vigent, encara que visquin a la zona d'un altre CAP.

La població de les Botigues de Sitges canviarà de CAP?

No. La població de les Botigues de Sitges continuarà vinculada a l'Àrea Bàsica de Salut Castelldefels-2 i, per tant, es continuarà visitant al CAP Can Bou.

EL SEGUIMENT DELS PROCESSOS OBERTS

Continuaré tenint el mateix professional de Medicina, Infermeria o Atenció a la Ciutadania?

Algunes persones mantindran els mateixos professionals i d'altres poden tenir canvis derivats de la reorganització assistencial. Qualsevol modificació serà comunicada individualment.

Si canvien els meus professionals de referència, com es farà el seguiment dels problemes de salut previs?

Els equips s'han coordinat per garantir la continuïtat de l'atenció sanitària, dels tractaments i dels processos assistencials iniciats. A més, la història clínica és compartida a tot el sistema sanitari públic i els professionals que l'atenguin a partir d'ara tindran accés a la informació anterior.

Si soc una persona que rep visites domiciliàries, continuaré rebent el mateix tipus d'atenció?

Sí, continuareu rebent l'atenció domiciliària que requeriu. Els professionals que us atenen poden mantenir-se o canviar, segons les necessitats organitzatives.

Actualment estic de baixa o tinc alguna recepta a punt de caducar. Qui m'ho gestionarà?

Ho farà l'equip d'atenció primària que tingui assignat en aquell moment. La continuïtat de l'assistència i del seguiment està garantida.

Tenia una visita o prova programada. M'atendran al nou centre?

Les visites i les proves programades es mantenen i es realitzaran al centre que tingui assignat en aquell moment. Si hi ha qualsevol canvi, es posaran en contacte amb vostè des del seu CAP.

Com puc demanar visita si m'han comunicat que canviaré de centre?

El canvi de centre es farà efectiu el dia que es posi en funcionament el nou CAP. Fins llavors, pot continuar contactant pels mateixos canals que fins ara.

Un cop obert el nou CAP, continuareu tenint disponibles La Meva Salut i el web citasalut.gencat.cat. El telèfon del nou CAP Castelldefels Muntanyeta es comunicarà uns dies abans de l'obertura.

Estic embarassada, qui em farà el seguiment?

L'equip d'atenció a la salut sexual i reproductiva continuarà a la seva ubicació actual, sense canvis, al CAP El Castell.

Què passarà amb les derivacions a especialistes?

El canvi de centre no afecta a la tramitació d'aquestes derivacions.

PEDIATRIA

Quins canvis hi haurà a la pediatria?

A partir del 10 de novembre, tota la pediatria de Castelldefels s'atendrà al CAP Muntanyeta. Els professionals treballaran com un únic equip, més ampli i especialitzat i amb més capacitat de resolució. Els horaris d'atenció continuaran sent els mateixos, de dilluns a divendres de 8h a 20h.

Canviarà el nostre professional de pediatria o infermeria pediàtrica?

La gran majoria dels infants mantindran els seus professionals de referència, malgrat que en alguns casos poden variar per motius organitzatius i s'informarà individualment a les famílies.

Per què es fa aquest canvi en la pediatria?

A Castelldefels es posa en marxa el model de pediatria territorial que s'està desplegant a tota Catalunya, amb equips més grans i més especialitzats, i amb més capacitat per resoldre els problemes de salut des de l'atenció primària.

Allà on ja es treballa amb aquest model, els resultats són millors en aspectes com la satisfacció de les famílies, la salut dels infants i la disponibilitat per obtenir cita.

Com podré contactar amb pediatria a partir d'ara?

Els canals de contacte amb l'equip de pediatria seran, com fins ara, La Meva Salut i el web citasalut.gencat.cat. També s'hi podrà contactar a través del telèfon del nou CAP Muntanyeta, que es comunicarà uns dies abans de l'obertura.

Què passarà amb les visites pediàtriques que ja tenim programades?

A partir del 10 de novembre, l'atenció pediàtrica s'oferirà al CAP Muntanyeta. Si es produeix algun canvi en les vostres visites programades, se us comunicarà individualment.

Us recordem que és important comprovar que el vostre centre d'atenció primària disposa de les vostres dades de contacte (adreça, telèfon i correu electrònic).

SALUT MENTAL

Quins canvis hi haurà en els serveis de salut mental?

Es traslladaran al nou CAP Muntanyeta a partir del 10 de novembre:

- El Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA), que fins ara s'ubicava al carrer del Dr. Fleming.
- El Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ), que fins ara s'ubicava al carrer de València.

Aquests canvis d'ubicació permetran acostar l'atenció a la salut mental i l'atenció primària, facilitar la col·laboració entre professionals i oferir una atenció més integrada a la ciutadania des d'un sol punt. El fet que l'equip de pediatria territorial també s'ubiqui en aquest CAP, afavorirà també les sinergies amb l'equip del CSMIJ.

Què passarà amb el seguiment del meu cas i amb les meves visites programades?

No hi haurà canvis en el seguiment ni en els professionals. Les visites es mantindran tal com estan previstes i tan sols heu de tenir en compte el canvi d'ubicació del servei. En cas que s'hagi de fer algun canvi en una visita programada, se us comunicarà individualment.

REHABILITACIÓ

Quins canvis hi haurà en el servei de rehabilitació?

La rehabilitació ambulatòria que fins ara s'ubicava al CAP El Castell, es traslladarà al nou CAP Muntanyeta a partir del 10 de novembre.

Què passarà amb el tractament que ja he començat? Canviaré de professional?

No hi haurà canvis en el seguiment ni en els professionals. Les visites es mantindran tal com estan previstes i tan sols heu de tenir en compte el canvi d'ubicació del servei. En cas que s'hagi de fer algun canvi en una visita programada, se us comunicarà individualment.

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Com puc resoldre altres dubtes?

Durant els dies previs i posteriors a l'obertura del nou CAP, es posa en marxa un dispositiu específic d'atenció a la ciutadania per atendre les consultes al voltant de l'obertura del nou centre.

Podeu adreçar-vos al taulell d'informació del vostre CAP actual (El Castell o Can Bou) o centre de salut mental, o bé contactar-hi per telèfon.

A partir del 10 novembre, també podreu fer les consultes als taulells d'informació del CAP Muntanyeta.

- Telèfon CAP El Castell: 936 36 66 60
- Telèfon CAP Can Bou: 93 665 56 59
- Telèfon CAP Muntanyeta: disponible a partir del 10 de novembre
- Telèfon CSMIJ: 93 634 25 22
- Telèfon CSMA: 93 635 05 50